

Ordine Avvocati di Pordenone
Sportello Informativo
sportelloinformaticopn@gmail.com



proPCT

«DigiSign»

documento in uso esclusivo degli avvocati iscritti all'Ordine Avvocati di Pordenone
a cura della Commissione Informatica
autore: avv. Andrea Castellarin

Nelle fasi di consultazione, deposito e notifica, e più in generale quando si firma un atto, proPCT deve poter "dialogare" con i certificati inseriti nella Smart Card o nella Business Key. Per riuscirci, occorre scaricare un componente aggiuntivo denominato DiGiSign

[Home](#) > [Collegamento PST](#) > [Ricerca](#)

Stato del servizio di firma:



Ricerca Documenti per Tipo [Visualizza agenda](#)

Distretto	Registro	Ruolo	
TRIESTE	Contenzioso Civile	Avvocato	
Ufficio	Tipo	Anno	Numero
Cerca... Il nome ufficio	Ruolo Generale	2019	


[Cerca](#) 🔍

Stato del servizio di firma:



Ricerca Documenti per Tipo Realizza agenda

Distretto	Registro	Ruolo	
TRIESTE	Contenzioso Civile	Avvocato	
Ufficio	Tipo	Anno	Numero
Cerca... Il nome ufficio	Ruolo Generale	2019	

Cerca 

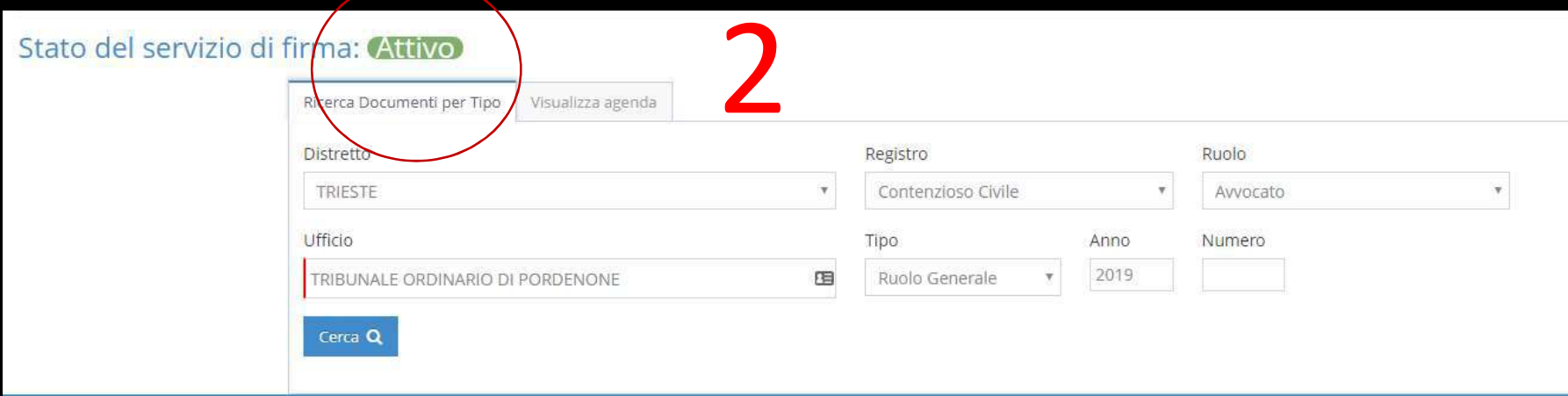
In tutte le schermate che richiedono il "dialogo" tra proPCT e SC o BK, il sistema verifica la presenza di DiGiSign e, se non lo trova, ne propone lo scaricamento...

Notare il diverso aspetto della stessa schermata proPCT a seconda che il componente aggiuntivo sia (1) mancante o (2) presente

nota: negli ultimi giorni compaiono anche i simboli relativi ai diversi sistemi operativi e la versione minima per il servizio DigiSing



1



2

Cosa accade se si ignora l'installazione del componente aggiuntivo DiGiSign?

amirial Pro-PCT
it Service Provider

Home > Collegamento PST > Ricerca

Stato del servizio di firma:



Ricerca Documenti per Tipo Visualizza agenda

Distretto	Registro	Ruolo	
TRIESTE	Contenzioso Civile	Avvocato	
Ufficio	Tipo	Anno	Numero
Cerca... Il nome ufficio	Ruolo Generale	2019	

Cerca 🔍



Tentando di eseguire un'operazione che richiede l'accesso di proPCT ai certificati...

... viene comunque richiesto l'inserimento del PIN...

Pro PCT Namirial

-pct.namirial.com/ws/Sentenze

CT

Collegamento PST > Ricerca

servizio di firma:

Ricerca Documenti per Tipo

Visualizza ag

Distretto

TRIESTE

Contenzioso Civile

Avvocato

Ufficio

TRIBUNALE ORDINARIO DI PORDENONE

Tipo

Ruolo Generale

Anno

2019

Numero

Cerca

Pin firma digitale

.....

Cancel

OK



Richiedi assistenza

© Namirial S.p.A. - Via Caduti sul Lavoro n. 4 - 60019 Senigallia (An) - Italy

.... ma la schermata sotto rappresentata non termina mai....

Stato del servizio di firma: **Attivo**



Ricerca Documenti per Tipo

Distretto	Registro	Ruolo	
ANCONA	Contenzioso Civile	Avvocato	
Ufficio	Tipo	Anno	Numero
Cerca... il nome ufficio	Ruolo Generale	2019	

Carica

Collegamento in corso



Richiedi assistenza



Privacy



Condizioni di servizio

.... oppure termina con un errore.

https://test-pro-pct.namirial.com/ws/Sentenze

Banca dati YouTube Amazon video

amirial Pro-PCT
Service Provider

test-pro-pct.namirial.com dice

Impossibile accedere

Verificare che il servizio DsigService sia attivo e funzionante

OK

Benvenuto,
studioavvdepa..

Home > Collegamen

Stato del servizio di firma: **Attivo**

Ricerca Documenti per Tipo

Visualizza agenda

Distretto

VENEZIA

Registro



Collegamento in corso

Ruolo

Avvocato

Ufficio

TRIBUNALE ORDINARIO DI TREVISO

Tipo

Ruolo General

Anno

2019

Numero

NOTA: l'errore della precedente schermata è diverso da quello riprodotto qui sotto, che NON si riferisce alla mancata installazione del componente aggiuntivo DiGiSign, ma al fatto che, a prescindere dalla sua corretta installazione, il proprio dispositivo (SC o BK) non è stato collegato al computer

/test-pro-pct.namirial.com/Firma/SelFirmaNam

YouTube Amazon video



test-pro-pct.namirial.com dice

Letto o SmartCard non rilevato

Impossibile firmare, codice errore: 0x810000A0

OK

. Apri SetupServizioDSig.exe per avviare automaticamente il processo di installazione. Se appare un avviso in cui viene indicato che DigitSign è un'applicazione scaricata da Internet, fai clic su Apri.

1. **Clickare sul pulsante AVANTI**

2. **Clickare sul pulsante ACCETTO**

3. **A questo punto è possibile firmare un documento on-line utilizzando l'app di DigitSign**

4. **Se hai già eseguito le operazioni sopra elencate, seleziona direttamente il file da firmare**

Inserisci il PIN della tua SMARTCARD prima di allegare il file

.....

Per scaricare DiGiSign
cliccare in questa
schermata su 'scarica'...

Home > Collegamento PST > Ricerca

Stato del servizio di firma:



Ricerca Documenti per Tipo Visualizza agenda

Distretto	Registro	Ruolo	
TRIESTE	Contenzioso Civile	Avvocato	
Ufficio	Tipo	Anno	Numero
Cerca... Il nome ufficio	Ruolo Generale	2019	

Cerca

... oppure, da qualsiasi schermata, cliccare su 'collegamento PST'...



 **Namirial** *Pro-PCT*

[Home](#) > [Collegamento PST](#) > Ricerca

Collegamento PST

Stato del servizio di firma:

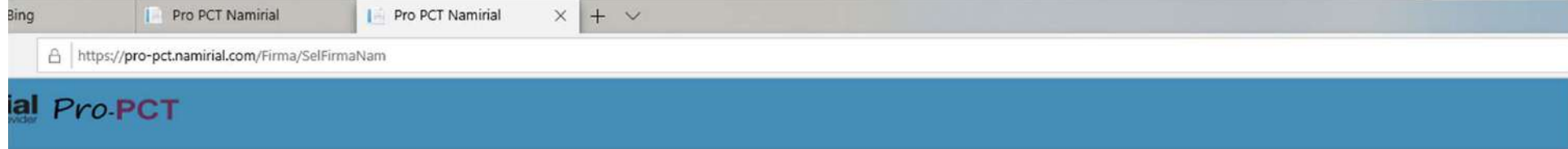
 Scarica

Ricerca Documenti per Tipo [Visualizza agenda](#)

Distretto

TRIESTE

... in entrambi i casi si finisce su questa schermata...



Installa Firma "DigitSign"

Per scaricare DigitSign sul tuo computer desktop, fai clic su Scarica DigitSign e segui la procedura indicata.

SCEGLI LA TUA PIATTAFORMA



1. Apri SetupServizioDSig.exe per avviare automaticamente il processo di installazione. Se appare un avviso in cui viene indicato che DigitSign è un'applicazione scaricata da Internet, fai clic su Apri.
2. Cliccare sul pulsante AVANTI
3. Cliccare sul pulsante ACCETTO
4. A questo punto è possibile firmare un documento on-line utilizzando l'app di DigitSign
5. **Se hai già eseguito le operazioni sopra elencate, seleziona direttamente il file da firmare**

- Per avviare il servizio su Pc Windows andare in Start -> Tutti i Programmi -> DSigService e avviare il file DSigService
- Ricarica questa pagina

Inserisci il PIN della tua SMARTCARD prima di allegare il file

 Nessun file selezionato ...



Richiedi assistenza

A questo punto cliccare sul simbolo del proprio sistema operativo (nell'esempio la freccia indica dove possono cliccare gli utenti Windows)...

Installa Firma "DigitSign"

Per scaricare DigitSign sul tuo computer, fai clic su Scarica DigitSign e segui la procedura indicata.

SCEGLI LA TUA PIATTAFORMA



1. Apri SetupServizioDSig.exe per avviare automaticamente il processo di installazione. Se appare un avviso in cui viene indicato che DigitSign è un'applicazione scaricata da Internet, fai clic su Apri.
2. Cliccare sul pulsante AVANTI
3. Cliccare sul pulsante ACCETTO
4. A questo punto è possibile firmare un documento on-line utilizzando l'app di DigitSign
5. **Se hai già eseguito le operazioni sopra elencate, seleziona direttamente il file da firmare**

- Per avviare il servizio su Pc Windows andare in Start -> Tutti i Programmi -> DSigService e avviare il file DSigService
- Ricarica questa pagina

Inserisci il PIN della tua SMARTCARD prima di allegare il file

Nessun file selezionato ...



Richiedi assistenza

A questo punto cliccare sul simbolo del proprio sistema operativo (nell'esempio la freccia indica dove possono cliccare gli utenti Windows)...

Installa Firma "DigitSign"

Per scaricare DigitSign sul tuo computer, fai clic su Scarica DigitSign e segui la procedura.

SCEGLI LA TUA PIATTAFORMA



1 DOWNLOAD

1. Apri SetupServizioDSig.exe per avviare automaticamente il processo di installazione. Se appare un avviso in cui viene indicato che DigitSign è un'applicazione scaricata da Internet, fai clic su Apri.
2. Cliccare sul pulsante AVANTI
3. Cliccare sul pulsante ACCETTO
4. A questo punto è possibile firmare un documento on-line utilizzando l'app di DigitSign
5. **Se hai già eseguito le operazioni sopra elencate, seleziona direttamente il file da firmare**

- Per avviare il servizio su Pc Windows andare in Start -> Tutti i Programmi -> DSigService e avviare il file DSigService
- Ricarica questa pagina

Inserisci il PIN della tua SMARTCARD prima di allegare il file

Nessun file selezionato ...



Richiedi assistenza



1. Apri SetupServizioDSig.exe per avviare automaticamente il processo di installazione. Se appare un avviso in cui viene indicato che DigitSign è un'applicazione scaricata da Internet, fai clic su Apri.
2. Cliccare sul pulsante AVANTI
3. Cliccare sul pulsante ACCETTO
4. A questo punto è possibile firmare un documento on-line utilizzando l'app di DigitSign
5. **Se hai già eseguito le operazioni sopra elencate, seleziona direttamente il file da firmare**

- Per avviare il servizio su Pc Windows andare in Start -> Tutti i Programmi -> DSigService e avviare il file DSigService
- Ricarica questa pagina

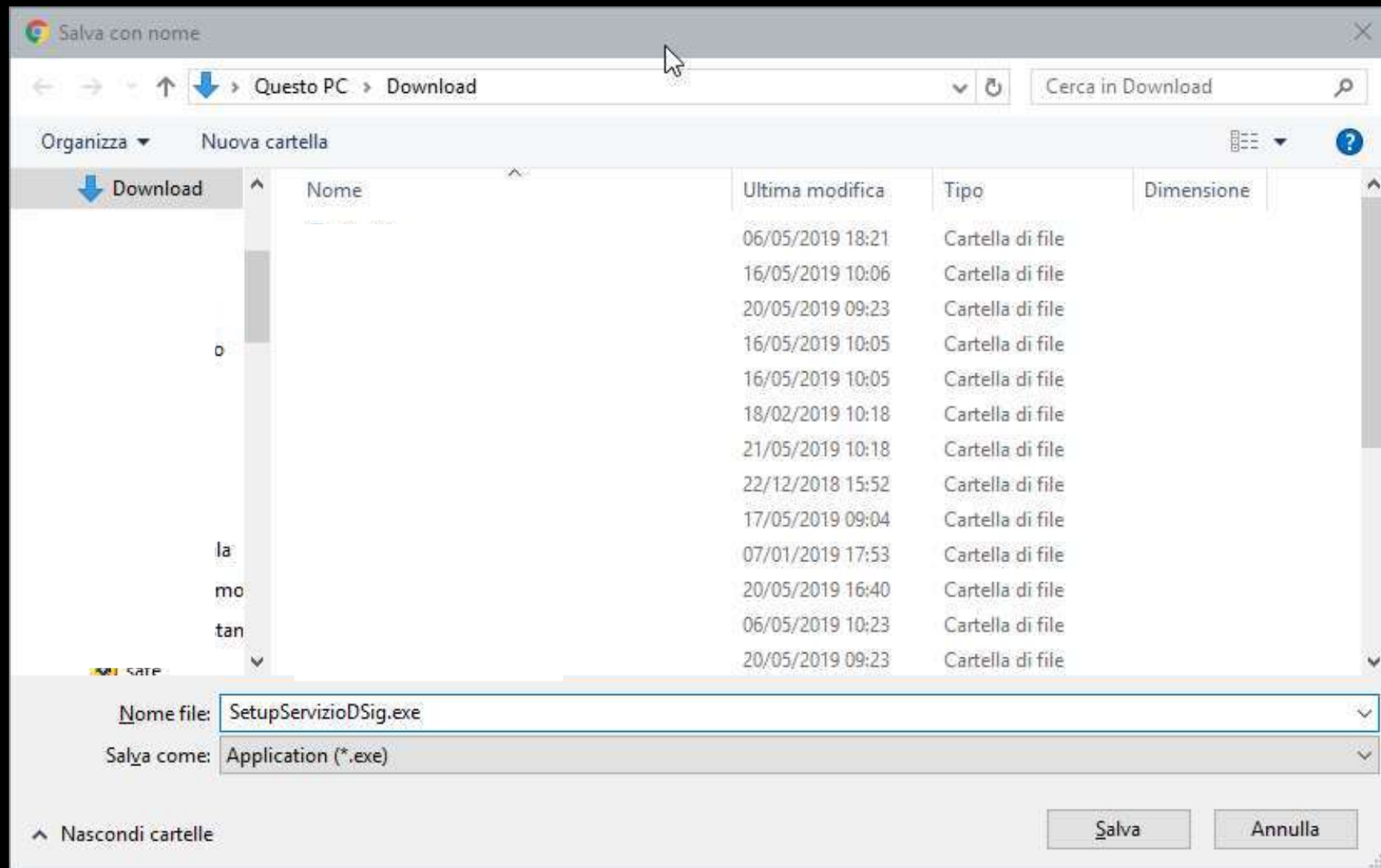
Inserisci il PIN della tua SMARTCARD prima di allegare il file

Nessun file selezionato ...



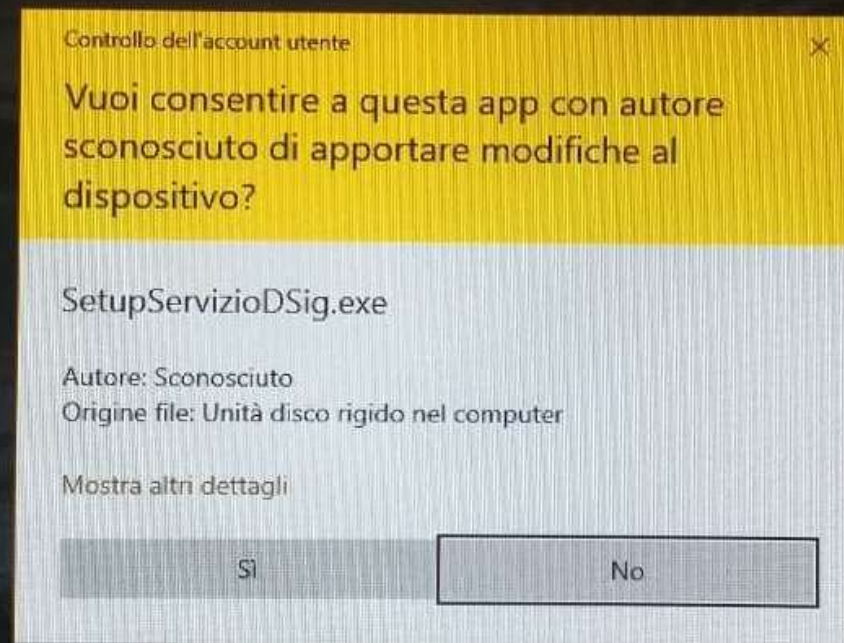
Usando il browser Edge comparirà questa avvertenza...

Usando Chrome o Firefox dovrebbe invece comparire questa schermata



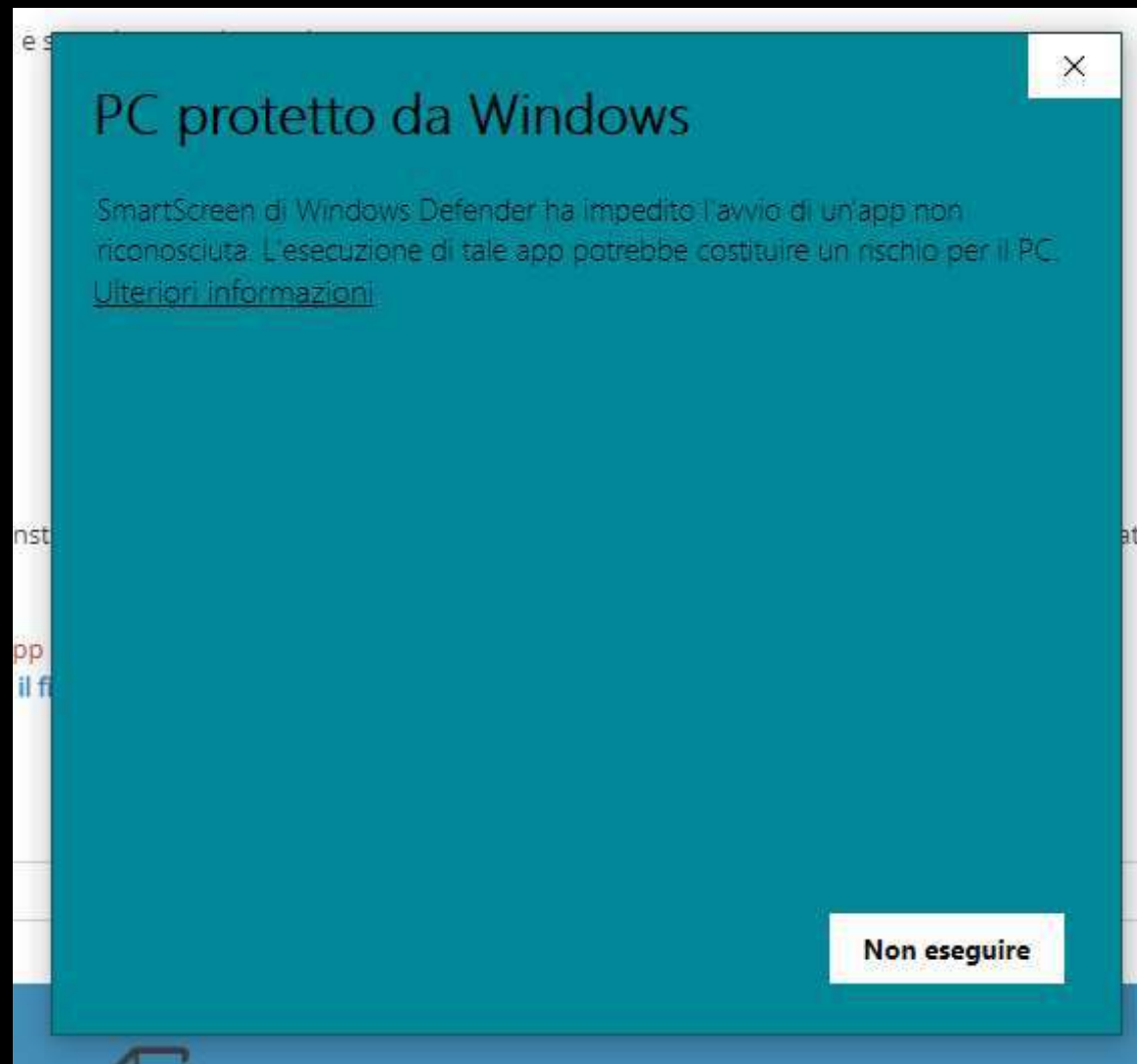
In ogni caso SCARICARE il file SetupServizioDSigSign e al termine ESEGUIRLO

2 INSTALLAZIONE

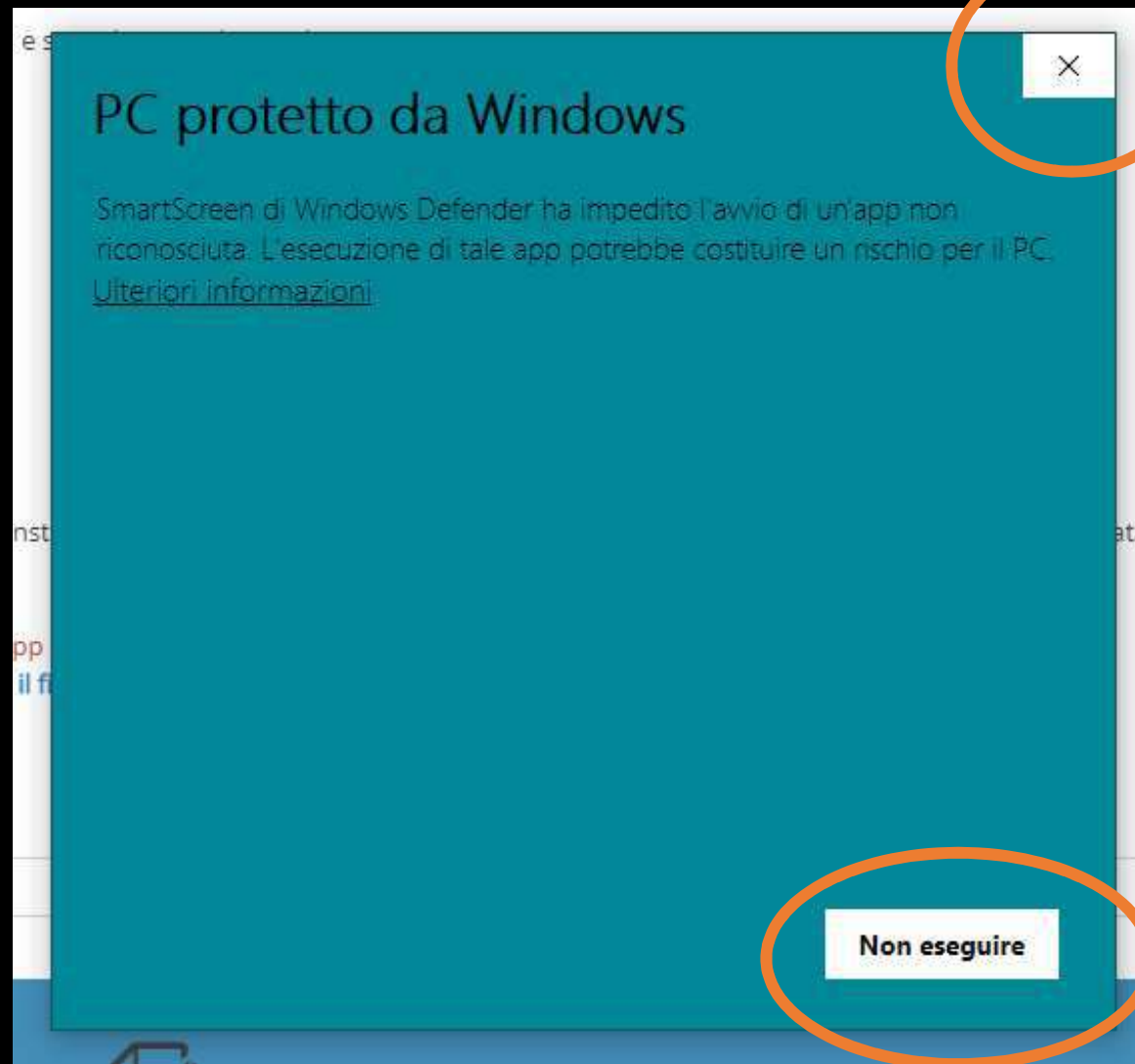


Se richiesto, consentire all'installazione del componente aggiuntivo....

A seconda delle impostazioni di sicurezza del proprio PC, potrebbe comparire ANCHE questo strano avviso....



Nessuna delle possibilità proposte appare utile. Che fare?



PC protetto da Windows

SmartScreen di Windows Defender ha impedito l'avvio di un'app non riconosciuta. L'esecuzione di tale app potrebbe costituire un rischio per il PC.
[Ulteriori informazioni](#)



Cliccare su 'Ulteriori informazioni'...

Non eseguire

PC protetto da Windows

SmartScreen di Windows Defender ha impedito l'avvio di un'app non riconosciuta. L'esecuzione di tale app potrebbe costituire un rischio per il PC.

App: SetupServizioDSig.exe

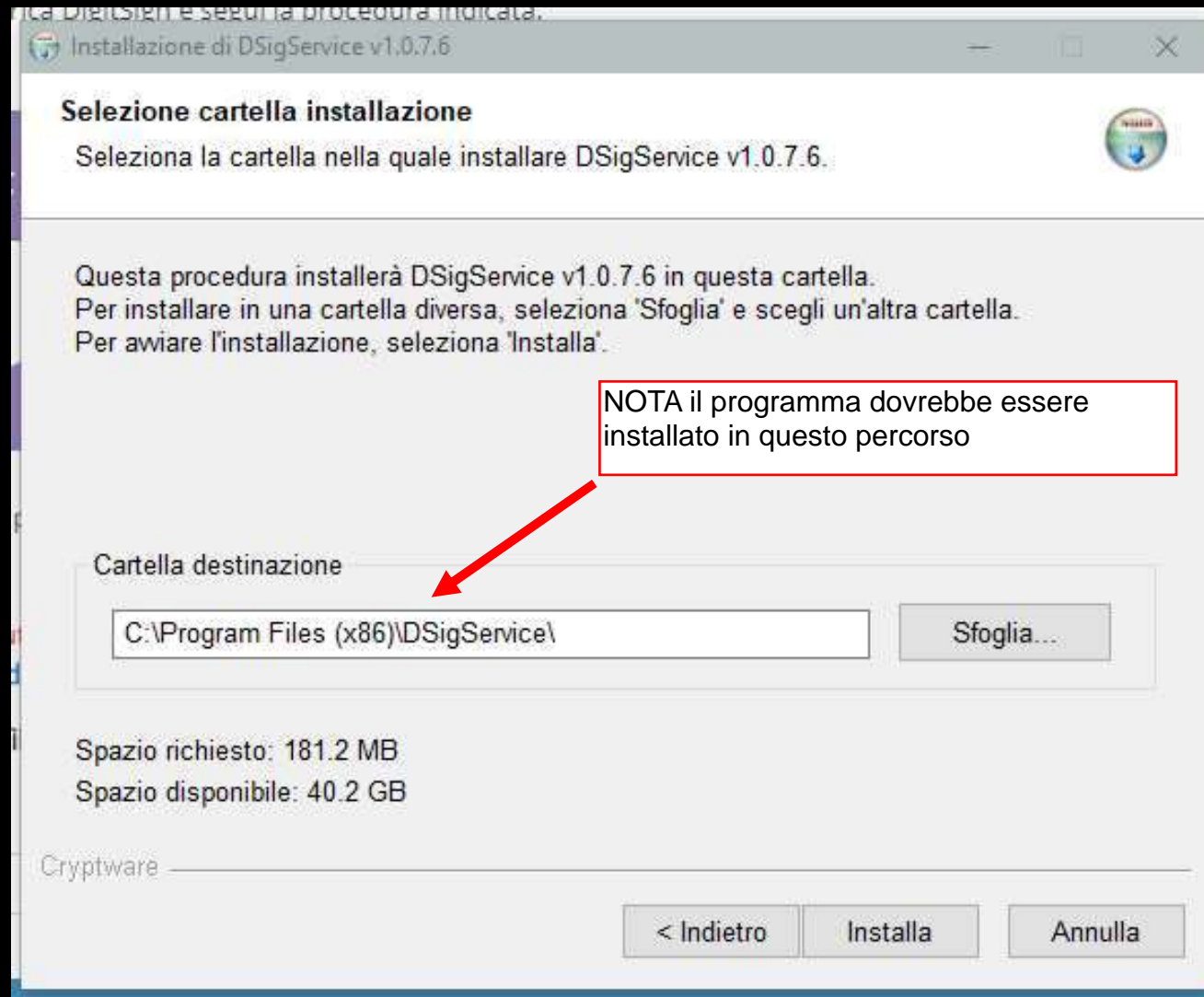
Autore: Editore sconosciuto

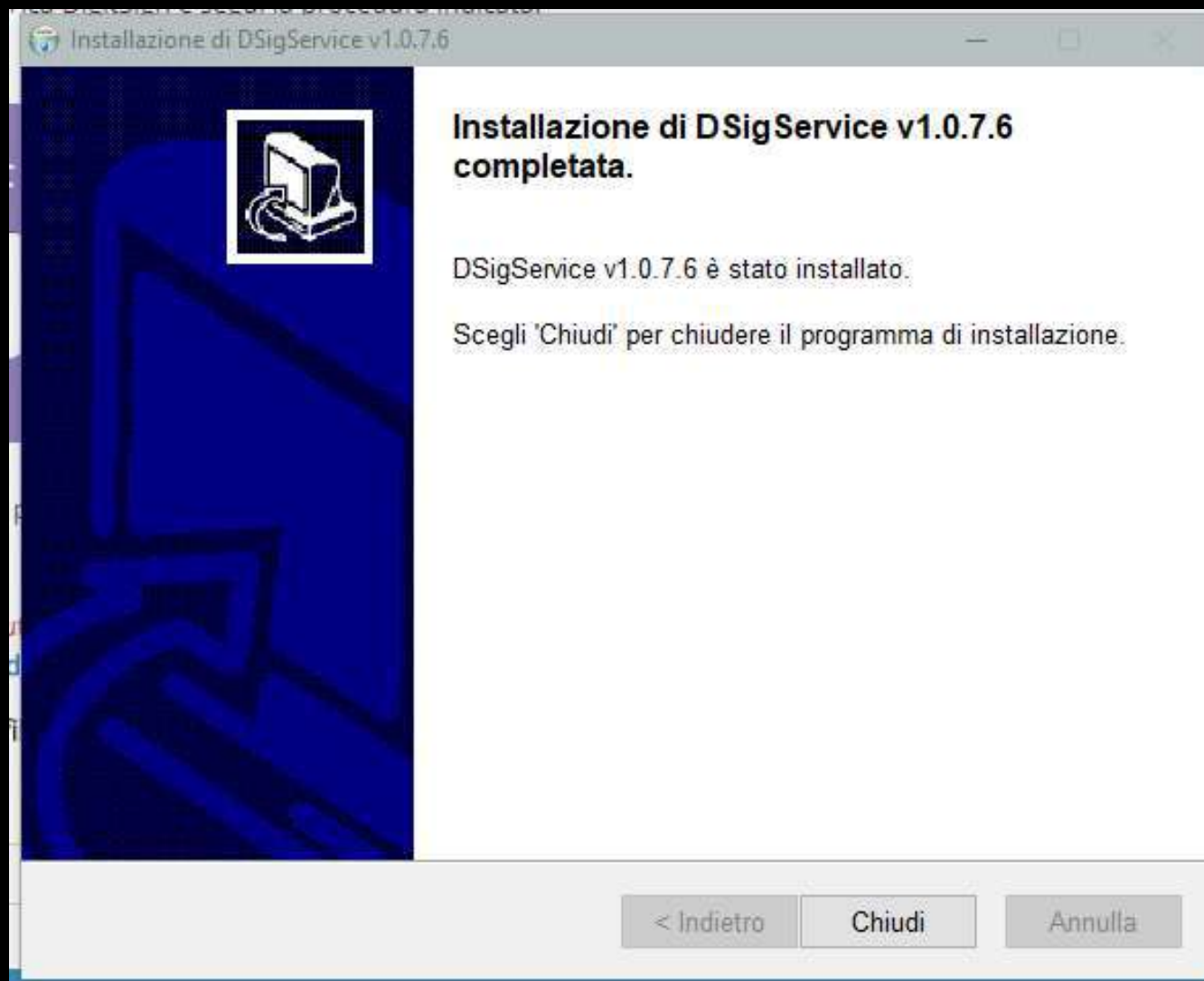
... per veder apparire la causa di questo intoppo (l'autore del programma è considerato un "editore sconosciuto") e soprattutto la soluzione...

Esegui comunque

Non eseguire

Proseguire nell'installazione...





Installazione completata :-)

Tornando all'ultima schermata di proPCT, ci viene ricordato che il componente aggiuntivo DiGiSign non deve essere solo INSTALLATO ma anche ESEGUITO (una volta sola)

3 ESECUZIONE

Installa Firma "DigitSign"

Per scaricare DigitSign sul tuo computer desktop, fai clic su Scarica DigitSign

SCEGLI LA TUA PIATTAFORMA

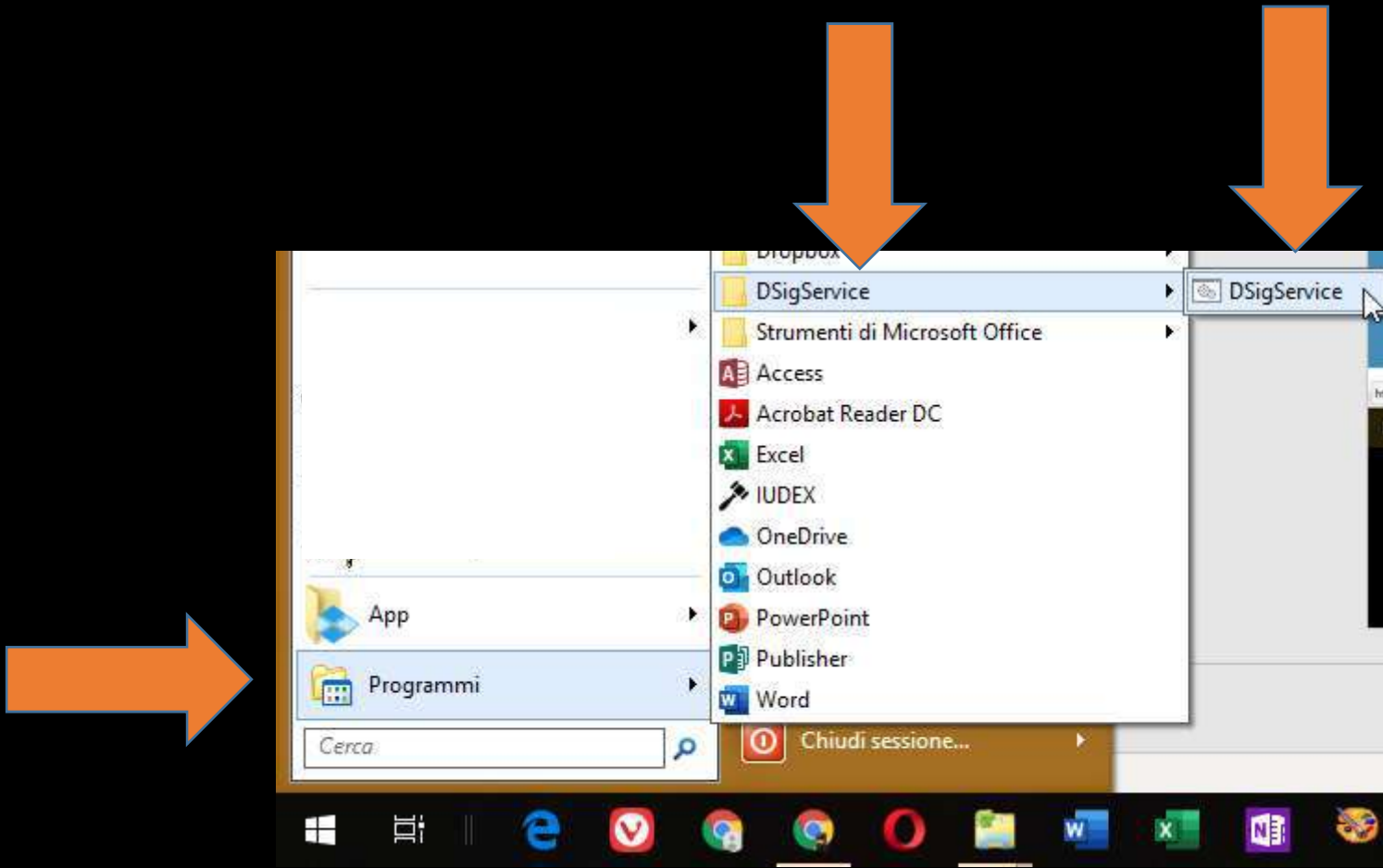


1. Apri SetupServizioDSig.exe per avviare automaticamente il processo di installazione. Se appare un avviso in cui viene indicato che DigitSign è un'applicazione scaricata
2. Cliccare sul pulsante AVANTI
3. Cliccare sul pulsante ACCETTO
4. A questo punto è possibile firmare un documento on-line utilizzando l'app di DigitSign
5. Se hai già eseguito le operazioni sopra elencate, seleziona direttamente il file da firmare

- Per avviare il servizio su Pc Windows andare in Start -> Tutti i Programmi -> DSigService e avviare il file DSigService
- Ricarica questa pagina

Inserisci il PIN della tua SMARTCARD prima di allegare il file

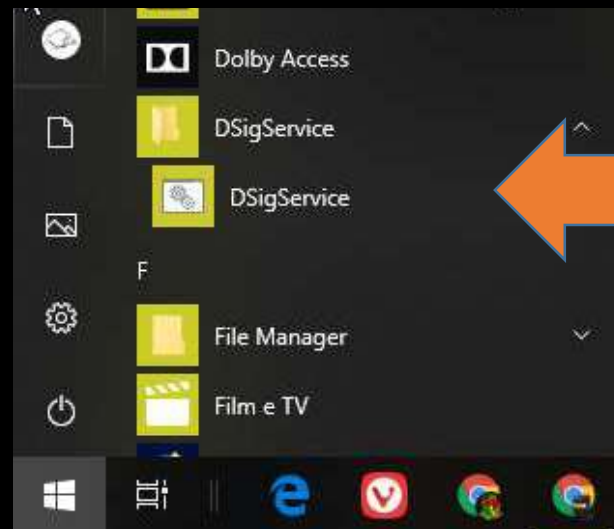
Nessun file selezionato ...

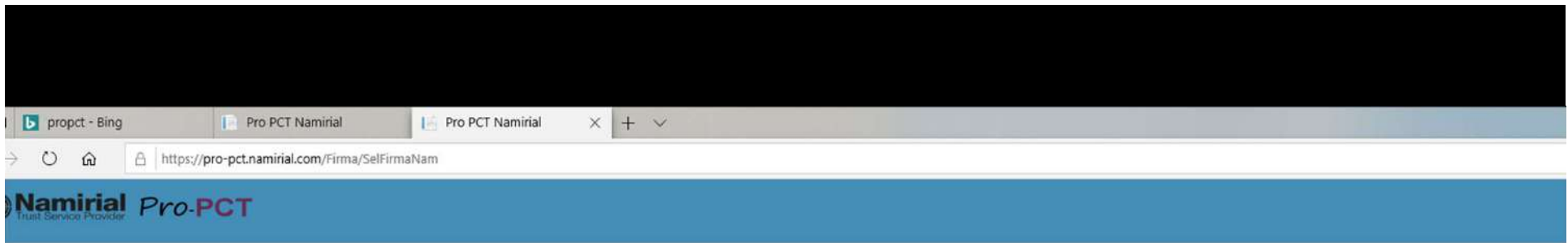


(Menu Start classico)
Tutti i programmi / DSigSevice / DSigService

(Menu Start Windows 10)

clic su Windows / DSigService / DSigService





Installa Firma "DigitSign"

Per scaricare DigitSign sul tuo computer desktop, fai clic su Scarica DigitSign e segui la procedura indicata.

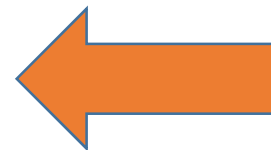
SCEGLI LA TUA PIATTAFORMA



1. Apri SetupServizioDSig.exe per avviare automaticamente il processo di installazione. Se appare un avviso in cui viene indicato che DigitSign è un'applicazione scaricata da Internet, fai clic su Apri.
2. Cliccare sul pulsante AVANTI
3. Cliccare sul pulsante ACCETTO
4. A questo punto è possibile firmare un documento on-line utilizzando l'app di DigitSign
5. Se hai già eseguito le operazioni sopra elencate, seleziona direttamente il file da firmare

Inserisci il PIN della tua SMARTCARD prima di allegare il file

Nessun file selezionato ...



A questo punto il componente aggiuntivo DiGiSign è stato **INSTALLATO** e **AVVIATO** e pertanto l'avvertenza vista prima sparisce



PICCOLI GRANDI PROBLEMI

NOTA del 19.06.19

È stato segnalato che talvolta la schermata sottostante appare ANCHE SE DIGISIGN È GIÀ STATO INSTALLATO E FUNZIONA. In tal caso semplicemente ignorare la richiesta, tutto dovrebbe funzionare correttamente

Installa Firma "DigitSign"

Per scaricare DigitSign sul tuo computer desktop, fai clic su Scarica DigitSign e segui la procedura indicata.

SCEGLI LA TUA PIATTAFORMA



1. Apri SetupServizioDSig.exe per avviare automaticamente il processo di installazione. Se appare un avviso in cui viene indicato che DigitSign è un'applicazione scaricata da Internet, fai clic su Apri.
2. Cliccare sul pulsante AVANTI
3. Cliccare sul pulsante ACCETTO
4. A questo punto è possibile firmare un documento on-line utilizzando l'app di DigitSign
5. Se hai già eseguito le operazioni sopra elencate, seleziona direttamente il file da firmare

Inserisci il PIN della tua SMARTCARD prima di allegare il file

Nessun file selezionato ...

Seleziona



Richiedi assistenza

© Namirial S.p.A. - Via Caduti sul Lavoro n. 4 - 60019 Senigallia (An) - Italy



notifiche Desktop

SE PROPRIO NON VUOLE FUNZIONARE, ALLORA...

https://test-pro-pct.namirial.com/ws/Sentenze

Banca dati YouTube Amazon video

amirial Pro-PCT
Service Provider

test-pro-pct.namirial.com dice

Impossibile accedere

Verificare che il servizio DsigService sia attivo e funzionante

OK

Benvenuto,
studioavvdepa..

Home > Collegamen

Stato del servizio di firma: **Attivo**

Ricerca Documenti per Tipo

Visualizza agenda

Distretto

VENEZIA

Registro



Collegamento in corso

Ruolo

Avvocato

Ufficio

TRIBUNALE ORDINARIO DI TREVISO

Tipo

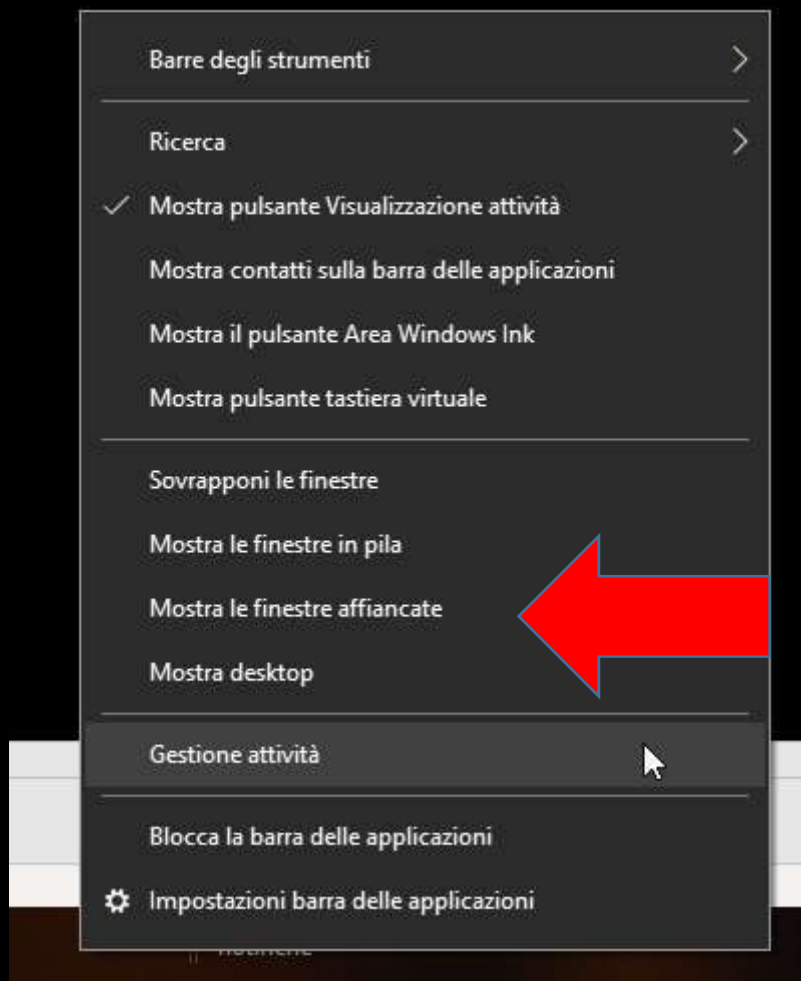
Ruolo General

Anno

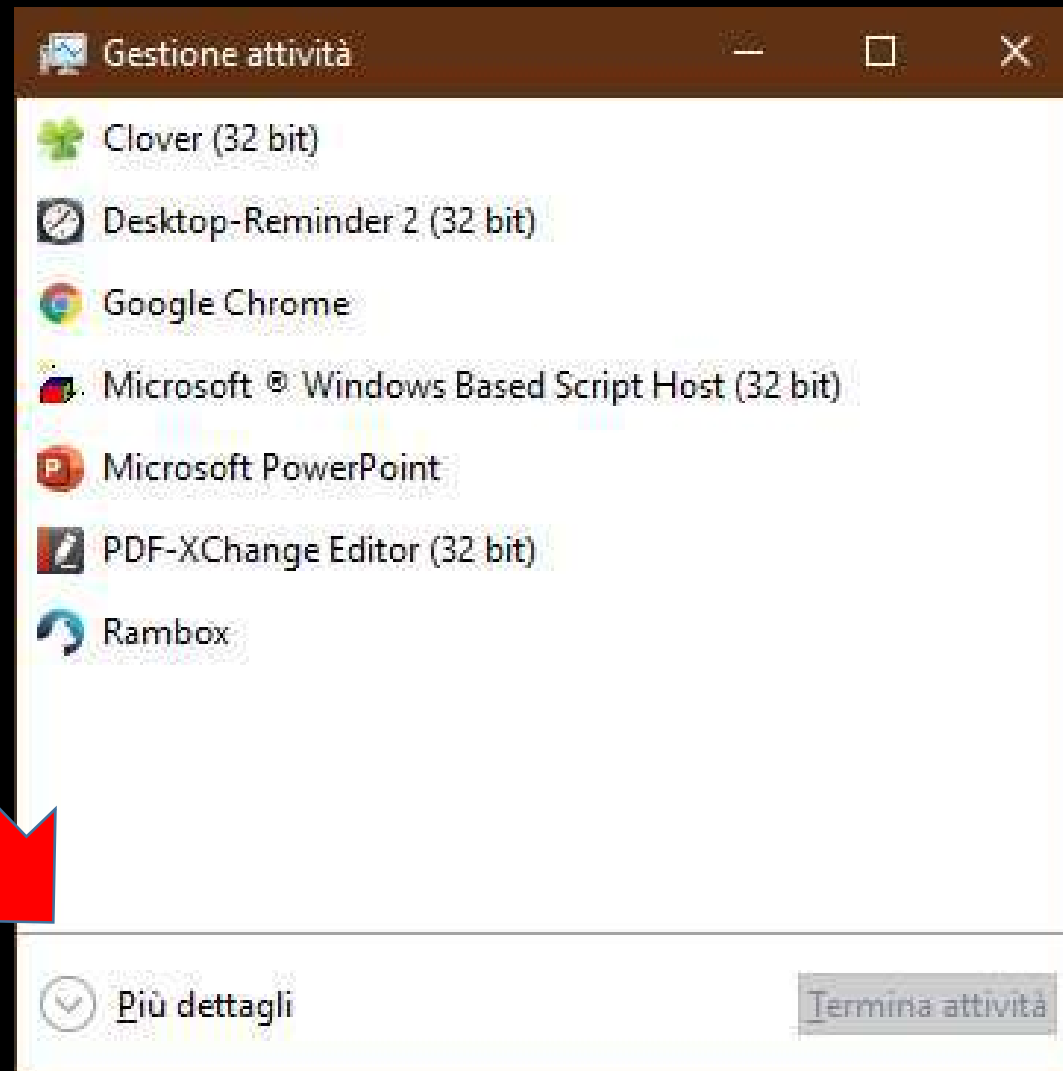
2019

Numero

clic **destro** sulla barra
delle applicazioni...



...oppure premere
contemporaneamente
sulla tastiera i tasti
CTRL-MAIUSCOLO-ESC



Se compare questa finestra,
fare clic su 'più dettagli'...

Gestione attività

File Opzioni Visualizza

Processi Prestazioni Cronologia applicazioni Avvio Utenti Dettagli Servizi

Nome	Stato	CPU	Memoria	Disco	Rete
Applicazioni (8)					
> Clover (32 bit) (4)		4,0%			
> Desktop-Reminder 2 (32 bit) (3)					
> Gestione attività		1,0%			
> Google Chrome (19)		0,0%			
> Microsoft® Windows Based Sc...					
> Microsoft PowerPoint					
> PDF-XChange Editor (32 bit)		0%	113,2 MB	0 MB/s	0 Mbps
> Rambox (8)		0,3%	498,0 MB	0,1 MB/s	0 Mbps
Processi in background (141)					
> Adobe Acrobat Update Service (...)		0%	0,8 MB	0 MB/s	0 Mbps
> AK910SwitchService.exe (32 bit)		0%	0,9 MB	0 MB/s	0 Mbps
> AlphaShift Application (32 bit)		0%	1,8 MB	0 MB/s	0 Mbps

Meno dettagli Termina attività

Scorrere la scheda
PROCESSI
fino a evidenziare
quello denominato
JAVA™ PLATFORM...

Gestione attività

File Opzioni Visualizza

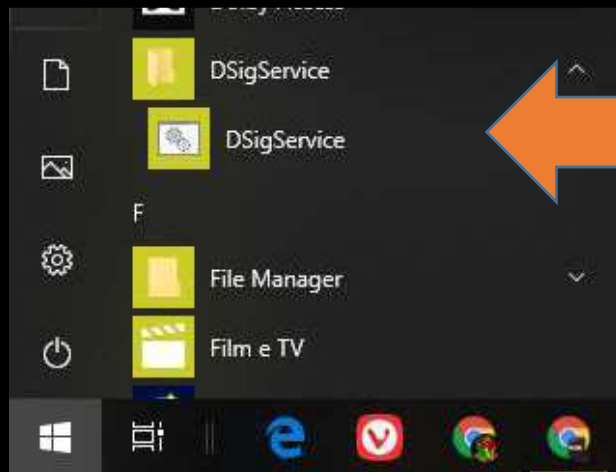
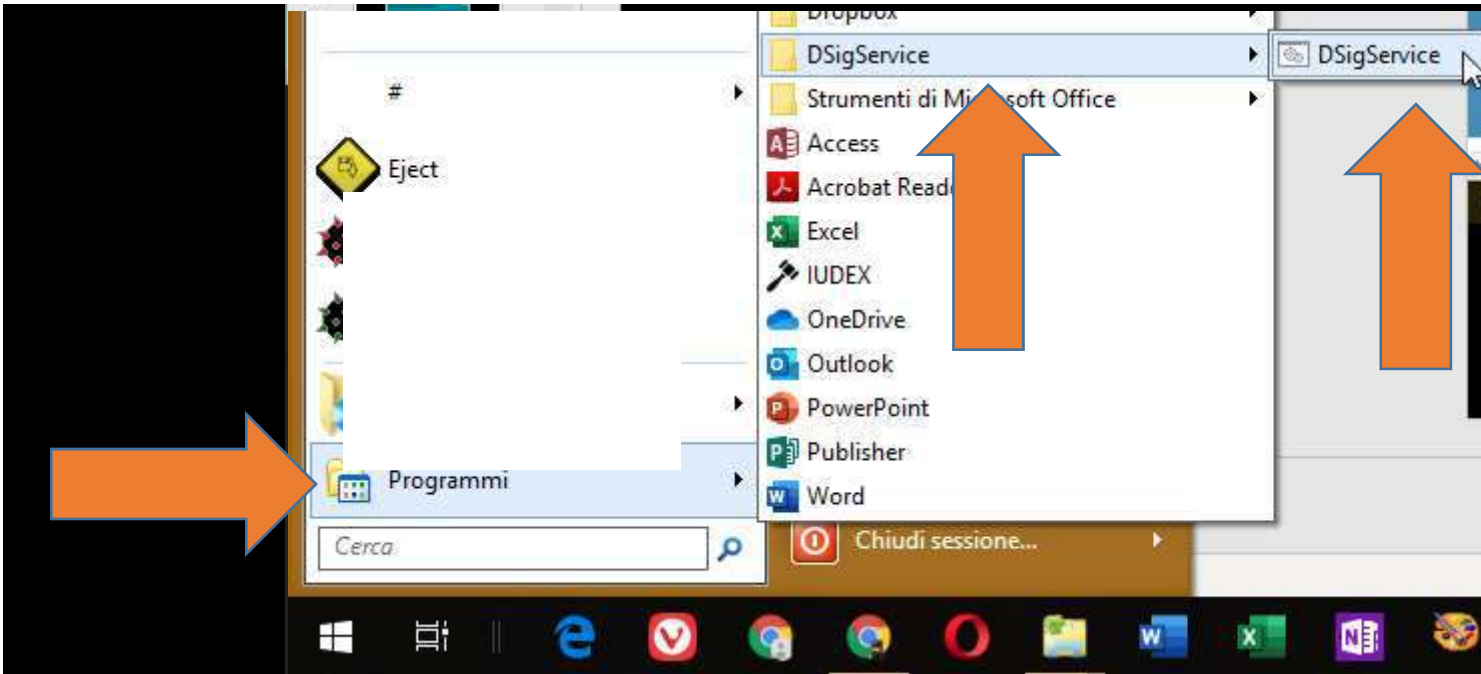
Processi Prestazioni Cronologia applicazioni Avvio Utenti Dettagli Servizi

Nome	Stato	34% CPU	91% Memoria	1% Disco	0% Rete
Greenshot		0%	27,0 MB	0 MB/s	0 Mbps
> Host esperienza shell di Windows		0%	0 MB	0 MB/s	0 Mbps
Host Process for Setting Synchr...		0%	2,5 MB	0 MB/s	0 Mbps
> HP Smart-Install Service		0%	1,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
> igfxCUIService Module		0%			
igfxEM Module		0%			
> Intel HD Graphics Drivers for Wi...		0%			
> IntelCpHeciSvc Executable		0%	1,0 MB	0 MB/s	0 Mbps
Isolamento grafico dispositivo an...		0,4%	13,2 MB	0 MB/s	0 Mbps
Java(TM) Platform SE binary (32...		0%	24,8 MB	0 MB/s	0 Mbps
LAN Messenger (32 bit)		0%	25,4 MB	0 MB/s	0 Mbps
Listary (32 bit)		0%	49,2 MB	0 MB/s	0 Mbps
ListaryHelper64.exe		0%	2,2 MB	0 MB/s	0 Mbps
ListaryHookHelper32.exe (32 bit)		0%	0,8 MB	0 MB/s	0 Mbps

Meno dettagli

Termina attività

...e premere il bottone
TERMINA ATTIVITÀ



Riavviare il servizio
DIGISIGN
come fatto
precedentemente

... e ricaricare la pagina

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser tabs: "Posta in arrivo" (50+), "Pro PCT Namirial", "Sportello Info" (27).
- Address bar: "https://pro-pct.namirial.com". The refresh button (circular arrow) is circled in red.
- Page header: "Namirial Trust Service Provider Pro-PCT".
- Page content: "Home" link, followed by three main action buttons:
 - "Nuovo deposito" (New deposit) - blue button with envelope icon.
 - "Elenco depositi" (List of deposits) - purple button with list icon.
 - "Notifiche PEC" (PEC notifications) - orange button with gavel icon.
 - "Consultazioni fascicoli" (Document consultations) - pink button with document icon.

Ordine Avvocati di Pordenone
Sportello Informatico
sportelloinformaticopn@gmail.com



proPCT

«DigiSign»

documento in uso esclusivo degli avvocati iscritti all'Ordine Avvocati di Pordenone
a cura della Commissione Informatica
autore: avv. Andrea Castellarin