

Pordenone, 18 febbraio 2015

Ai Signori Avvocati  
del Foro di Pordenone  
Loro Sedi

**Oggetto: Sportello del Cittadino.**

*L'art. 30 della Nostra Legge Professionale (nr. 47/2012) stabilisce che "Ciascun Consiglio istituisce lo sportello per il Cittadino, volto a fornire informazioni e orientamento ai Cittadini per la fruizione delle prestazioni professionali degli avvocati e per l'accesso alla Giustizia. L'accesso allo sportello è gratuito. Il Consiglio Nazionale Forense determina con proprio regolamento le modalità per l'accesso allo sportello. Gli oneri derivanti dall'espletamento delle attività di sportello di cui al presente articolo sono posti a carico degli Iscritti a ciascun Albo, Elenco, Registro nella misura e seconda le modalità fissate da ciascun Consiglio dell'Ordine".*

Il Consiglio dell'Ordine ha deliberato di dare avvio allo Sportello per il Cittadino, ritenendolo uno strumento utile per far conoscere l'importante funzione che esercitano gli avvocati a garanzia e a tutela dei Cittadini, i quali potranno ora, attraverso tale servizio, ottenere tutte le informazioni necessarie per la fruizione delle prestazioni professionali e per l'accesso alla giustizia.

Si ricorda che a norma del Regolamento emanato dal CNF: per quanto concerne la fruizione delle prestazioni professionali degli avvocati, il servizio avrà ad oggetto l'informazione e l'orientamento:

- a) sulle modalità di svolgimento delle prestazioni professionali e della loro utilità, anche nella prospettiva della prevenzione del contenzioso;*
- b) sulle formalità necessarie ai fini del conferimento dell'incarico;*
- c) circa i diritti e gli obblighi derivanti dal conferimento dell'incarico;*
- d) sulla possibilità di rivolgersi al Consiglio dell'Ordine, qualora vi sia mancanza di accordo sul compenso con il proprio difensore, al fine di raggiungere una conciliazione.*

Per quanto concerne l'accesso alla giustizia il servizio avrà ad oggetto l'informazione e l'orientamento:

- a) circa gli strumenti di tutela giudiziaria previsti dall'ordinamento;*



Ordine degli Avvocati  
di Pordenone

Palazzo di Giustizia  
Piazzale Giustiniano, 7  
33170 Pordenone

- b) circa i tempi di massima di un giudizio ed i parametri di legge, nonché gli oneri tributari e le possibili conseguenze della soccombenza;*
- c) in materia di difesa di ufficio e di requisiti e condizioni per accedere al patrocinio a spese dello Stato;*
- d) sulle procedure di risoluzione alternativa delle controversie esperibili, anche tramite camere arbitrali, di conciliazione o risoluzione alternativa, eventualmente costituite presso lo stesso Consiglio dell'Ordine ai sensi dell'art. 29, comma 1, lett. n) della legge 31 dicembre 2012, n. 247;*
- e) circa i possibili vantaggi derivanti in termini di tempi e costi dall'esperimento di tali procedure.*

**Al fine di dare concreto avvio alla attività dello Sportello, Vi invito a comunicare la Vostra disponibilità ad essere iscritti nell'elenco che verrà tenuto dal Consiglio dell'Ordine entro il 6 marzo 2015 inviando alla Segreteria dell'Ordine l'allegato modulo.**

I Colleghi che a suo tempo avevano già dato la loro adesione sono pregati di confermarla entro il medesimo termine sempre attraverso il modulo in allegato.

Con i migliori saluti.

Il Presidente

Avv. Rosanna Rovere

Spettabile  
Consiglio dell'Ordine degli Avvocati  
di Pordenone

P.le Giustiniano  
33170 Pordenone

Il/la sottoscritto/a avv. \_\_\_\_\_ nato/a  
a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ (C.F.  
\_\_\_\_\_) e con domicilio professionale a  
\_\_\_\_\_ in Via \_\_\_\_\_

visto l'art. 5 del Regolamento d.d. 19.04.2013 nr. 2 del Consiglio Nazionale Forense

**chiede**

di essere iscritto nell'elenco degli avvocati disponibili a prestare servizio allo Sportello  
del Cittadino.

A tale fine

**dichiara**

di essere disposto a prestare l'attività dello sportello nelle seguenti materie di propria  
competenza:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Dichiara**

di non aver riportato sanzioni disciplinari superiori all'avvertimento,  
di non essere soggetto a procedimenti disciplinari in corso ,  
di essere in regola con l'assolvimento dell'obbligo formativo e con il pagamento del  
contributo di iscrizione all'Albo.

Pordenone, li \_\_\_\_\_

avv. \_\_\_\_\_