Direzione Provinciale di Pordenone

Ufficio Provinciale – Territorio

Collegi ed Ordini professionali della
Provincia di Pordenone

OGGETTO*: *Erogazione dei servizi ed assistenza all'utenza – Consultazione delle planimetrie catastali

Come noto questa Agenzia, al fine di migliorare la qualità dei servizi erogati, è fortemente impegnata nell'ampliare la fruibilità degli stessi da remoto sia da parte della comunità professionale che di tutti i cittadini, in modo tale da limitare l'accesso agli uffici ai soli casi in cui ciò risulti effettivamente necessario e comunque previa prenotazione di un appuntamento[1]. Si ricorda che nel predetto sistema di prenotazione dei servizi catastali e di pubblicità immobiliare è previsto anche il servizio di assistenza telefonica, di cui si raccomanda l'uso per qualsiasi esigenza di natura informativa e/o di assistenza.

Si ritiene, infatti, che l'organizzazione dei servizi basata sulla relativa fruizione da remoto e – per quanto riguarda la residuale opzione dell'accesso in ufficio – su un modello di accoglienza fondato sulla prenotazione, garantisca un sensibile miglioramento in termini di semplificazione del rapporto con l'utenza, programmazione, efficienza, puntualità e – con particolare riferimento alla situazione emergenziale in corso – sicurezza.

Nell'ambito del contesto sopra delineato si evidenzia che, dal 17 gennaio u.s., è stata rilasciata una modifica al servizio di consultazione delle planimetrie catastali in ambiente SISTER che consente – unicamente per gli ambiti territoriali già migrati alla piattaforma *Sistema Integrato Territorio (SIT)*, come la provincia di Pordenone – di visualizzare anche gli stadi superati e quelli riferiti alle unità immobiliari urbane soppresse[2].

Si evidenzia, peraltro, che detto intervento segue il provvedimento prot.n.41910/2021 con cui il Direttore dell'Agenzia, già nel mese di febbraio u.s., ha disposto l'incremento delle modalità di accesso al servizio di consultazione delle

[1] nel sito e nell'*App* istituzionali, oltre che tramite i riferimenti telefonici già a suo tempo segnalati con la nota prot.n.11658 del 10/03/2021

[2] qualora presenti nella banca dati informatizzata

planimetrie catastali. Il predetto provvedimento ha allargato l'ambito di operatività ad ogni atto o attività per cui il professionista abilitato abbia ricevuto apposito incarico e previsto la possibilità per i soggetti abilitati di abilitare a loro volta i propri collaboratori ad effettuare e sottoscrivere in proprio la richiesta nell'interesse dei medesimi soggetti, al fine dell'espletamento dell'incarico.

Nel sottolineare la rilevanza delle implementazioni riguardanti il servizio in questione, che sono state sviluppate per rispondere a specifiche esigenze espresse dalla comunità professionale, si chiede l'inoltro della presente a tutti gli iscritti e si porgono cordiali saluti.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO
PROVINCIALE TERRITORIO
Giuseppe Rovedo (*)
(firmato digitalmente)

(*) Firma su delega della Direttrice Provinciale Annalisa Spina

Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Pordenone - Ufficio Provinciale – Territorio
Via Giardini Cattaneo, 3 – 33170 Pordenone
Tel. 0434247800 - Fax 0434247998 - e-mail: dp.pordenone.uptpordenone@agenziaentrate.it
posta certificata: dp.pordenone@pce.agenziaentrate.it